



HAUSORDNUNG

Sehr geehrter Gast!

Hello im Lakeside77! Wir möchten Dich gerne mit unserer Hausordnung bekannt machen:

Der Umwelt zuliebe bitten wir Dich während Deines Aufenthalts um umweltfreundliches Verhalten vor allem im Umgang mit Hand- und Badetüchern, Wasser und elektrischem Strom.

Rezeption: Unsere Rezeption ist täglich von 8.30 Uhr bis 17.00 Uhr besetzt und hilft Euch gerne bei allen Fragen und Anliegen weiter.

Diese Hausordnung gilt für das Lakeside77 Hotel mit allen seinen Räumlichkeiten. Die Hausordnung ist Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Beherbergungsvertrag wurde auf Basis der AGB für die Österr. Hotellerie 2006 und der Reservierungs- Anzahlungs- und Stornorichtlinien des Lakeside77 Hotel erstellt. Bei Verstößen gegen die Hausordnung ist das Lakeside77 Hotel berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen.

Haftung: Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude oder Inventar ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich zu leisten (bei Gruppen haben Begleitpersonen, ggf. in Vertretung des Veranstalters, in Vorleistung zu treten). Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht. Bei Verstößen gegen einen oder mehrere der Regelungen ist der Gastgeber jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt bestehen. In unserem Haus ist es den Gästen nicht gestattet, mitgeführte Elektrogeräte, **ausgenommen** Haartrockner und elektrische Rasierapparate, zu benutzen. Das gilt insbesondere für Wasserkocher, Tauchsieder, Kochplatten, Bügeleisen usw.

Bargeld, Wertpapiere und andere Wertsachen bewahre bitte im Zimmersafe auf. Das Hotel haftet nicht oder nur im Rahmen der beschränkten Gastwirte Haftung für:

- die Einhaltung von Vereinbarungen, welche durch höhere Gewalt oder nicht durch das Hotel zu verantwortenden Umstände, eingetreten sind.
- Verlust/Diebstahl in den Zimmern und/oder gesellschaftlichen Räumlichkeiten sowie für Beschädigungen auf dem Hotelgelände, den Parkplätzen und den Zufahrtswegen.

Das Hotel ist berechtigt, Beherbergungsverträge (auch nach Bezug der/des Zimmer/s) mit sofortiger Wirkung zu kündigen und in Ausübung seines Hausrechtes den Gast oder die Gästegruppe des Hauses zu verweisen, falls der Gast oder die Gästegruppe dem Ruf, der Sicherheit oder dem Ansehens des Hotels schadet, im Verdacht steht Straftaten zu begehen oder andere Gäste, Bewohner, Passanten oder Nachbarn belästigt, wiederholt stört oder gefährdet.



Insbesondere wiederholte Zuwiderhandlungen des Gastes der Gästegruppe gegen Vorschriften aus den AGB oder der Hausordnung, sowie die Beschädigung, Beschmutzung oder der Diebstahl von Hoteleigentum berechtigen zur sofortigen Kündigung durch das Hotel. Dies gilt auch, wenn der Gast das Zimmer oder andere Räume des Hotels zu einem anderen als dem vereinbarten Zweck verwendet. In diesen Fällen ist der Gast gegebenenfalls zum Schadensersatz und zur Bezahlung der bereits in Anspruch genommenen Beherbergung, sowie zur Bezahlung noch nicht in Anspruch genommener Beherbergung gemäß der Stornierungsregelungen verpflichtet. Dies gilt auch für alle anderen Beherbergungsverträge im Falle höherer Gewalt oder bei Vorliegen eines sonstigen wichtigen Grundes innerhalb der beidseitig vereinbarten Stornierungsregelungen.

Öffentlicher Bereich: Das Lakeside77 Hotel erwartet ein angemessenes und respektvolles Verhalten und Bekleidung mit Rücksicht auf alle anderen Gäste und Mitarbeiter des Lakeside77 Hotel. Ein Aufenthalt in Badekleidung in den öffentlichen Bereichen ist nicht erwünscht. Der Verzehr von selbst mitgebrachten Lebensmitteln und Getränken in den öffentlichen Räumen ist nicht erlaubt. Das Mitnehmen von Speisen und Getränken vom Frühstücksbuffet ist nicht erlaubt. Die Müllentsorgung über den üblichen Rahmen hinaus kann gesondert verrechnet werden. Das Rauchverbot gilt für das gesamte Hotel. Bitte verzichte auf die Benützung elektronischer Geräte mit Ton in den öffentlichen Bereichen.

Rauchverbot: Das Rauchen, auch mit Vaporizern oder Verdampfern, ist in allen Räumlichkeiten untersagt. Eine Missachtung dieses Punktes der Hausordnung wird mit Sonderreinigungskosten dem Gast in Rechnung gestellt. Ebenso wird ein etwaiger Einsatz der Feuerwehr oder anderer Blaulichtorganisationen durch Auslösung der Brandmeldeanlage in voller Höhe dem Gast, der dies verursacht hat, verrechnet.

Ist das Zimmer mit der Karte „nicht stören“ länger als 12.00 Uhr für unser Reinigungspersonal gestoppt, bitten wir um Verständnis, dass danach das Zimmer für diesen Tag nicht mehr gereinigt wird. Sportgeräte aller Art dürfen nicht auf die Zimmer mitgenommen werden, sondern sollen auf den dafür vorgesehenen Abstellplatz (Fahrradabstellplatz) verwahrt werden. Wir verfügen über Stromanschluss mit 220 V. Wir bitten Dich, Beanstandungen im Zimmer oder durch Hotelmitarbeiter hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.

Anreise: Das Zimmer steht Dir ab 15.00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung. Die Hotelleistungen sind ab 15.00 Uhr inkludiert. Pro reserviertem Zimmer steht ein Parkplatz auf unserem hoteleigenen Parkplatz zur Verfügung.

Abreise: Am Abreisetag ist das Zimmer bis 10.00 Uhr zu räumen, die Hotelleistungen enden mit dem Frühstück. Nicht geräumte Zimmer können mit einer weiteren Nacht berechnet werden. Nach Möglichkeit (Verfügbarkeit) kannst du einen Late Check-Out mit Aufpreis buchen.

Bezahlung: Die Rechnung für die Buchung(en) sind bei Check-In zu begleichen. Konsumationen im Gastrobereich müssen täglich gesondert beglichen werden. Wir akzeptieren zur Begleichung der Rechnung: MASTER, VISA, MAESTRO EC-Karte (mit PIN Code) oder EURO. Bitte beachte etwaige Tageslimits auf den Karten.

Nachtruhe: Ab 22.00 Uhr ist die Nachtruhe zum Wohle aller Gäste zu berücksichtigen, sowohl in den Zimmern als auch in den öffentlichen Räumlichkeiten. Den verantwortlichen Personen des Lakeside77 Hotel ist Folge zu leisten. Wir bitten Dich, abends die Keycard beim Verlassen des Hauses unbedingt mitzunehmen.



Besucher: Das Empfangen von nicht eingetragenen Besuchern auf den Zimmern, insbesondere deren Übernachtung ist nur mit Zustimmung der Geschäftsleitung gestattet. Nicht eingetragene Gäste, die in einem Gastzimmer übernachten, werden kommentarlos dem Gast in Rechnung gestellt. Besuche, privater oder geschäftlicher Art, können gerne in den gesellschaftlichen Räumlichkeiten wie z.B. Gastrobereich empfangen werden.

Notfall: Bitte lese die in den Zimmern angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halte Dich im Notfall an die Regelungen. Im Brandfall drücke einen Brandmeldeknopf oder ruf direkt die Notfallnummer 122 (Feuerwehr) oder internationale Notrufnummer 112. Bei ärztlichen Notfällen empfehlen wir den direkten Anruf unter 144 oder dem Ärztenotdienst 141 – weitere Notrufnummern findest Du in der Informationsmappe am Zimmer. Gefundene oder verlorene Gegenstände bitten wir an der Rezeption zu melden. Zu Deiner Sicherheit gibt es in jedem Zimmer Brandmelder. Bitte achte darauf, dass du beim Duschen oder Kochen keinen Brandalarm auslöst (Rauch- oder Dampfbildung). Wenn du einen Täuschungsalarm auslöst, wird die Feuerwehr innerhalb von Minuten vor Ort sein und wir müssen dir die Kosten für den Einsatz in Rechnung stellen (bis zu 3.000 €). Vergiss nicht, bei Verlassen des Apartments wichtige Dokumente und die Zimmerkarte mitzunehmen.

Preise: Preisänderungen sind vorbehalten. Wir wünschen einen angenehmen Aufenthalt!